

1. Opposabilité

- a. Le client adhère expressément à nos conditions générales, et renonce expressément à se prévaloir des siennes. Nous n'acceptons aucune clause qui est en contradiction avec nos conditions générales. Les prix que nous indiquons sont mentionnés par défaut comme étant hors TVA.

2. Droits d'auteur & de reproduction

- a. L'utilisation de nos documents/réalisations est aux dispositions des lois en matière de droits d'auteur et de droits voisins et est strictement limitée à la description qui en est faite sur le présent document/contrat. Sauf stipulation contraire expresse, nous conservons la propriété intellectuelle sur tous nos travaux/réalisations. La cession d'un document/réalisation n'entraînant ni ne présume pas la cession des droits d'auteur, toute reproduction, publication, exposition et toute utilisation généralement quelconque de nos documents/réalisations ne peut se faire qu'avec notre accord écrit et préalable et avec mention de notre nom. Les négatifs, transparents, esquisses, lay-out, diapositives, rushes et fichiers restent notre propriété. L'utilisateur de nos documents/réalisations n'engage que la seule responsabilité de l'utilisateur qui est seul responsable des autorisations nécessaires vis-à-vis des personnes, musiques et biens représentés sur ces documents/réalisations ainsi que des textes et légendes qui accompagnent son utilisation. Cet article engage la responsabilité du client pour toute utilisation illicite ou frauduleuse allant à l'encontre du droit d'auteur protégé par la SABAM.
- b. En cas de cession des droits de reproduction, celle-ci n'intervient qu'après paiement du prix convenu.
- c. Le client veillera à avoir toutes les autorisations nécessaires à l'exploitation du support et de son contenu. Le cas échéant, le client s'engage à se mettre en ordre vis-à-vis des artistes afin d'obtenir les droits d'auteur nécessaires pour l'exploitation relative à ladite production.
- d. Le client devra également compléter notre attestation relative aux droits d'auteurs, exclusivement à la main. Ce document est en réalité une décharge de responsabilités quant aux matières reproduites. Vous pouvez obtenir ce document via le lien : <https://pressage.eu/gabarits/pressage.eu-attestation.pdf>
- e. Nous nous réservons le droit d'utiliser nos productions à des fins publicitaires ou promotionnelles, de les publier sur Internet ou encore, de les diffuser à la télévision, tout en respectant les droits moraux du sujet traité et sans porter atteinte à l'image de la société ou des intervenants présents dans ladite production.
- f. Le client accepte le fait que des divergences de couleurs, débit, format, saccades soient possibles du fait des limitations techniques, de l'incompatibilité de certains lecteurs bas de gamme, ou du non-respect des normes sur les matières originales reproduites.
- g. En résumé, quel que soit le contenu du produit final, le client est seul responsable de contacter les organismes adéquats pour se mettre en règle en matière de droit d'auteurs.

3. Commandes

- a. Toute commande doit faire l'objet préalablement ; soit de la signature d'un bon de commande (généralement en bas de chaque devis) – soit d'une confirmation écrite (par e-mail, fax ou courrier postal) – soit en ayant passé commande en ligne (en ayant coché la case relative à l'acceptation de nos Conditions Générales). Notre collaboration commencera dès réception d'un acompte minimum de 25%.
- b. L'envoi de fichiers graphiques ou sonores, ou de matériaux via la poste, engendre automatiquement une demande de vérification par nos soins, et donc engendre la confirmation de votre commande sur base du dernier devis envoyé.
- c. En cas d'annulation/rupture de la commande/contrat, le client s'engage à restituer, à ses frais, les livraisons et documents envoyés, dans un délai de 15 jours suivant la date d'annulation/rupture. Le client sera malgré tout redevable d'un minimum de 25% du montant facturé, à payer dans un délai de 15 jours. En cas de non-respect de cette échéance, les matériaux déjà commandés de notre côté vous seront facturés dans leur totalité.
- d. Toutes les commandes/contrats ou achats faisant l'objet d'une répétition périodique, font l'objet d'un renouvellement automatique et tacite sans révocation écrite du client dans un délai équivalent à 25% de ladite période avec un minimum de 15 jours (exemples : un hébergement d'un an est prolongé automatiquement d'un an si aucune révocation reçue avant les 3 derniers mois de l'abonnement).
- e. À titre commercial et sur demande motivée du client, Pressage.EU peut suspendre provisoirement un contrat périodique pour une période déterminée moyennant une facturation de 25% du montant initial durant la période de suspension des services. La date de fin de contrat sera dès lors prolongée de cette même période de de suspension.

4. Délais & Livraisons

- a. Jusque 5.000 disques : le délai pour une production « Standard » se situe généralement entre 8 et 12 jours ouvrables. Le délai pour une production « Express » (sous réserve de disponibilité) est d'environ 3 à 4 jours ouvrables et fera l'objet d'un supplément facturé de 30%. Au-delà de 5.000 disques, tous les délais peuvent augmenter. Nous vous conseillons donc de toujours nous communiquer la date à laquelle vous êtes désireux recevoir votre marchandise afin que nous puissions calculer la date butoir de remise de vos fichiers.
- b. La responsabilité de Pressage.EU est engagée jusqu'à la remise de votre production dans les mains du transporteur désigné. Pour tout problème de livraison, merci de contacter le transporteur avec le numéro de votre colis que nous vous communiquerons. Nous pourrions toutefois vous aider à résoudre votre problème en communiquant les informations souhaitées à notre service Transport, pour « mettre la pression » et suivre l'évolution dudit problème.
- c. Lorsqu'un client est absent lors de la livraison, ou s'il décide de changer les informations de livraison avec le transporteur, des frais additionnels peuvent être engendrés. Pressage.EU se réserve de répercuter ces frais additionnels envers le client lorsque que nous recevons les détails finaux relatifs au transport.
- d. Toute réclamation doit nous parvenir par pli recommandé dans les 8 jours à dater de la livraison. A défaut, la livraison est considérée comme ayant été acceptée sans la moindre réserve, et ne pourra dès lors faire l'objet d'une plainte.
- e. Si votre marchandise ne peut être expédiée pour manquement du client, Pressage.EU pourra facturer des frais de stockage calculé sur base du tarif de 60 € par m³ et par mois d'entreposage, jusqu'à résolution dudit problème.

5. Fichiers & éléments graphiques

- a. Pour toute commande, nous vérifions vos fichiers au nombre de 3 fois dans votre forfait. Toute analyse supplémentaire peut être facturée à 10 € par analyse. Nous vous conseillons donc de travailler avec un graphiste qualifié pour éviter de nous remettre une multitude de fichiers erronés.
- b. A la demande du client, nos graphistes peuvent créer ou intervenir dans vos fichiers, à raison d'un tarif horaire de 60 € par heure entamée. Dans ce cas, le client s'engage à fournir tous les éléments graphiques permettant à notre équipe d'effectuer ces changements (fichiers PSD reprenant les différents calques, polices de caractères, images en hautes résolution,...)
- c. Le client s'engage à nous faire parvenir tous les documents liés à la production (graphisme, master, audio, etc.) exclusivement via le site <http://www.wetransfer.com>, ou via FTP sur simple demande. Pirlinsoft se réserve le droit de refuser toute pièce jointe envoyée par e-mail, et ce, afin de préserver la qualité de transfert de vos éléments.
- d. La validation des BAT (Bons À Tirer) est un processus important car il vous responsabilise intégralement quant aux matières reproduites. Une fois validés, aucune réclamation ne pourra être acceptée si notre travail correspond au BAT validé.

6. Hébergements (site Web 1 Page Officielle)

- a. Le contenu de votre Site Web ou Page hébergée via notre intermédiaire, incombe la responsabilité du client. Nous attirons donc votre attention sur la sécurité de votre site Internet car tout manquement à cette sécurité engendrant la présence de fichiers illégaux, virus, malwares, etc. fera l'objet d'un avertissement. Tout dépannage pouvant/devant corriger cette sécurité fera l'objet d'une facturation de 60€ par heure entamée. Le troisième avertissement fera l'objet de la suppression provisoire du site Internet jusqu'à résolution de faille de sécurité, ainsi que l'archivage de ce site Internet au format ZIP que le client pourra télécharger. Des frais administratifs peuvent être facturés pour ces démarches au tarif de 60 € par heure entamée. Pressage.EU ne peut en aucun cas être tenu responsable de ce manque de sécurité.

7. Consultance & Rendez-vous

- a. Vous pouvez nous rencontrer avec grand plaisir et gratuitement, afin de discuter de votre projet, vous présenter des échantillons, vous guider dans les différents choix et options incontournables. Notre rencontre se fera exclusivement par rendez-vous, aucune visite libre ne sera possible. Pour prendre rendez-vous, envoyez-nous vos disponibilités sur l'adresse pressage@pressage.eu
- b. A partir du second rendez-vous, on parlera de « Consultance ». Ces consultations peuvent être facturées à 60€ par heure entamée.
- c. Nous offrons également une consultation téléphonique gratuite de 1h maximum par projet. Tout dépassement peut être facturé à nouveau à 60€ par heure entamée.

8. Garantie

- a. Sauf indication contraire, le matériel livré est garanti par le vendeur (et le constructeur) conformément aux règles d'ordre public du Code Civil pour une durée de un à deux ans, dépendant de la période de garantie du constructeur.
- b. Pressage.EU ne sera pas un intervenant obligatoire dans le cadre d'une garantie fabriquant dépassant la première année. Mais nous pourrions vous aider à effectuer les différentes démarches nécessaires pour vous représenter fermement envers le constructeur !
- c. Sont exclus du champ d'application de la garantie, les défauts et détériorations provoqués par l'usure, par un accident, par une utilisation ou une installation non conforme aux spécifications et aux recommandations du constructeur ou par l'utilisation d'accessoires ou de consommables inadaptés et pour terminer si le matériel a été ouvert illégalement.
- d. Pour tout retour au titre de la garantie de la première année, l'envoi est à la charge du client et à ses risques. Les frais de retour après réparation, sont à la charge du vendeur en Belgique et facturés à l'acheteur pour toute autre destination.

9. Paiements

- a. Le délai de paiement de l'acompte de 25% est exigé sous 2 semaines calendrier. Le délai de paiement de la totalité de la commande est à honorer sous 2 mois calendrier que la production soit démarrée ou non. 100% du paiement sera également exigé pour vous présenter les BAT finaux (Bons à Tirer) ainsi que pour démarrer ladite production finale.
- b. Nous n'acceptons ni argent cash, ni chèque. Nous acceptons le virement bancaire, le paiement par carte de crédit (si notre site Internet le propose), et les paiements par PayPal et Western Union. Pour les deux dernières méthodes, tous les frais relatifs aux transactions sont à votre charge.
- c. Lors d'une exportation en dehors de l'U.E., le montant de la TVA (21%) est initialement à payer, et sera ensuite restitué dès réception des documents de dédouanement endéans 1 mois à dater de la réception de votre marchandise.
- d. Tout manquement à ces délais de paiements peut se résulter par l'émission de frais de rappels (20 € + Frais postaux) et d'un intérêt de 10% par an, et ce, jusqu'à paiement total des impayés comprenant le solde initial ainsi que les frais de rappels cumulés.
- e. Lorsque la facture reste impayée 15 jours après envoi d'une mise en demeure, la créance pourra être augmentée de 25% du total facturé pour ledit projet. Cette indemnité est indépendante des dommages et intérêts pour violation des droits d'auteur, ainsi que les frais de procédure et des intérêts judiciaires.
- f. Seul le paiement total des factures vous donnera le droit à l'exploitation de nos productions. Si le paiement intégral n'est pas honoré dans les délais fixés, nous nous réservons le droit de suspendre ou d'interdire toute utilisation ou exploitation de nos réalisations et productions.
- g. En cas de non-paiement d'une facture après 3 rappels, Pressage.EU se réserve le droit de suspendre provisoirement (ou définitivement) tous les services ou productions liés dudit client. La suspension et la remise en service de ces services feront l'objet d'une facturation administrative de 60 € par heure entamée (ce montant dépend directement de la quantité de travail à fournir pour suspendre et/ou remettre en service les divers abonnements du client).
- h. Nos horaires sont du lundi au vendredi de 9h à 19h. En dehors de ces heures, nos prestations sont susceptibles d'être facturées à 150%.
- i. Les gestes commerciaux et réductions octroyés par Pressage.EU sont susceptibles être supprimés et donc refacturés ultérieurement en cas de rupture de contrat, ou de non-paiements dans les délais annoncés.
- j. Dans le but de préserver l'environnement, toutes nos factures et documents vous seront adressés par voie électronique. Si vous êtes désireux que ces documents vous soient envoyés par courrier postal, merci de bien vouloir nous en faire la demande par écrit. Les frais relatifs à ces courriers postaux seront à charge du client, et susceptibles d'être facturés ultérieurement.
- k. Toute contestation concernant une facture doit être formulée de manière suffisamment motivée et adressée par lettre recommandée au siège social de Pressage.EU (Pirliinsoft – 15b36 Bld Leopold III – 1030 Bxl – BEL), endéans les 8 jours suivant la date de la facturation. A défaut, la facture sera considérée comme acceptée sans aucune réserve.

10. Compétence territoriale & Conditions Générales

- a. En cas de procédure et démarches en justice, tous les frais relatifs aux démarches (y compris Justice de Paix, Huissiers, Frais de déplacement...), seront à charge du client pour autant que sa responsabilité lui incombe.
- b. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles. Toutefois, en cas de litige avec un consommateur au sens de la loi du 14 juillet 1991, tout litige sera porté devant le juge en vertu de l'article 624.1,2 ou 4 du Code Judiciaire. (Document SOFAM - Presse Photographique et Filmée de Belgique - Nationale Vereniging voor Beroepsfotografen - groupe de la Pyramide Europe.)
- c. Tout bon de commande, facture, contestation, rupture de contrat ou tout échange avec nous fait référence à ces présentes conditions. D'autant plus que le client aura inéluctablement coché la case d'acceptation de nos conditions afin que notre formulaire de devis/commande puisse être validé et envoyé. Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions et des éventuels changements, accessibles en ligne à l'adresse <http://cg.pressage.eu>. Pressage.EU se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes conditions, sans préavis.

